

SERVICEAFTALE / VIDEO



SuperVision Alarmteknik

Supervision Alarmteknik ApS

Cedervej 2, 8462 Harlev J

Tlf. 70 23 93 10

CVR. 26 27 28 07

Certificeret: ISO 9001:2015

<http://www.supervision-alarm.dk/>

SERVICEMODUL 1 / VIDEO

Kr. 95,00 excl. moms

Dette modul indeholder fri telefon- og online support på alle hverdage i normal åbningstid.

Desuden indeholder modulet fri datasikring. Datasikring betyder at SuperVision Alarmteknik håndterer hele processen, hvis Politiet rekvirerer* video-data i forbindelse med en hændelse.

SERVICEMODUL 2 / VIDEO

Kr. 395,00 excl. moms

Modulet er ligesom modul 1, men indeholder desuden 1 årligt eftersyn med funktions-afprøvning, rengøring og justering efter sikkerheds-branchens retningslinjer. Modulet indeholder desuden reparation, materialer og arbejds løn.

DATASIKRING

VIGTIGT!

Hvis Politiet rekvirerer data, vil dette blive faktureret dig som kunde, men vi hjælper med udfærdigelse/indsendelse af erstatningskrav til Politiet, hvorefter **beløbet altid refunderes** til dig, som kunde.

(A) Data leveret inden for 3 hverdage:

kr. 1.250,00 excl. moms

(B) Data leveret hurtigst muligt via vagttelefon / dog inden for 24 timer:

kr. 4.500,00 excl. moms

DATASIKRING / Forklaring

Supervision Alarmteknik bistår via fjernadgang med sikring af videoovervågning efter politiets anmodning, og formidler datamaterialet til Dansk Politi efter gældende regler. Supervision Alarmteknik indsender på kundens vegne et erstatningskrav til sagen til dækning af omkostninger i forbindelse med datasikringen.

I forbindelse med datasikring forudsættes at kunden har accepteret betingelserne til Online support og at kundens netværk/internet og videooptager samt kameraer fungerer normalt.

Online Support aftale giver udelukkende Supervision Alarmteknik adgang til videooptageren efter aftale med kunden i forbindelse med datasikring eller fjernsupport. Supervision Alarmteknik kan opsætte systemet til at give direkte besked til vores support-afdeling ved fejl på anlægget, men det er udelukkende kundens ansvar, at overvågningen er fuld funktionsdygtig og i stand til at levere datamateriale.

BEMÆRK!

Priser og betingelser er kun gældende for videoovervågnings-systemer med 1 NVR og op til 8 kameraer. Ved alle andre former for installationer aftales priserne specifikt til den enkle installation.

Uden serviceaftale vil al support, reparation og vedligeholdelse blive faktureret.



Intertek



Sikkerheds
Branchen
ISO
9001:2015



VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling